

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE DAİR AYDINLATMA METNİ

Fizyoseans ("Fizyoseans") olarak kişisel verilerinizin gizliliğine ve korunmasına önem veriyoruz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") ve ilgili mevzuat uyarınca, web sitemiz üzerinden doldurduğunuz randevu/iletişim formu kapsamında kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. Veri Sorumlusu ve İletişim

Veri sorumlusu: Fizyoseans

Adres: Çukur mahallesi kalyoncukulluğu caddesi no:44 Beyoğlu/İstanbul

E-posta: info@fizyoseans.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

Kimlik: Ad, soyad

İletişim: Telefon, e-posta

Hizmet bilgisi: Seçtiğiniz hizmet türü / randevu talebiniz

(Varsa) randevu tarihi / tercih edilen saat

Teknik veriler: IP adresi, tarayıcı bilgileri, çerez verileri (çerez politikamızda detaylı)

Not: Lütfen bu formda sağlık verisi (tanı, rapor, engellilik durumu vb.) paylaşmayınız.

Sağlık verileriniz yalnızca muayene/terapi sürecinde, sır saklama yükümlülüğü altındaki uzmanlarımız tarafından teşhis, tedavi ve sağlık hizmetlerinin planlanması amacıyla KVKK m.6/3 kapsamında işlenecektir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Randevu talebinizin oluşturulması ve size dönüş yapılması,

Talep ettiğiniz hizmetin planlanması ve sunulması,

İletişim ve müşteri ilişkilerinin yönetimi,

Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (ör. fatura kayıtları),

Sistem güvenliği, kötüye kullanımın önlenmesi, yedekleme ve kayıtların korunması.

4. Kişisel Verilerin İşlenmesinin Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz;

KVKK m.5/2(c): Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması,

KVKK m.5/2(f): Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati,

KVKK m.5/2(ç): Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

Sağlık verileriniz (varsa) yalnızca KVKK m.6/3 kapsamında, sır saklama yükümlülüğü altındaki uzmanlarımızca işlenir.

5. Kişisel Verilerin Aktarılması

Hizmetin sunulabilmesi için sınırlı olarak: barındırma (hosting), bilgi işlem, e-posta/SMS gönderim hizmeti gibi altyapı sağlayıcılarımıza,

Yasal zorunluluk halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, mahkemelere ve ilgili mercilere.

Yurt dışı aktarım:

Eğer yabancı altyapı (ör. [CRM sağlayıcısı, bulut sunucu, e-posta servisi]) kullanıyorsanız burada açıkça belirtin ve "açık rıza" kutusu alın.

Eğer tüm sistemler Türkiye’de ise "Kişisel verilerinizin yurt dışına aktarımı söz konusu değildir." ifadesini bırakın.

6. Toplama Yöntemi

Verileriniz, web sitemizdeki formu doldurmanız veya bizimle elektronik ortamda iletişime geçmeniz sırasında otomatik veya kısmen otomatik yollarla toplanmaktadır.

7. Saklama Süresi

Kişisel verileriniz, randevu ve hizmet ilişkisinin gerektirdiği süre boyunca; hukuki yükümlülüklerimiz çerçevesinde ise ilgili mevzuatta öngörülen azami süreler boyunca saklanır, sonrasında silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. Haklarınız (KVKK m.11)

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

İşlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,

İşlenme sebebi ortadan kalktıysa silinmesini/yok edilmesini isteme,

Bu işlemlerin aktarıldığı kişilere bildirilmesini talep etme,

Otomatik sistemlerce yapılan analizlere itiraz etme,

Zarar halinde tazminat talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için yukarıdaki iletişim bilgilerinden bize başvurabilirsiniz. Başvurularınızı en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlarız.

9. İletişim ve Başvuru

KVKK kapsamındaki haklarınız için info@fizyoseans.com adresine e-posta gönderebilir veya posta yoluyla başvuruda bulunabilirsiniz.

Detaylı bilgi ve başvuru formu için KVKK Başvuru Formu adresimizi ziyaret edebilirsiniz.

1. Güncellemeler

Bu aydınlatma metni ihtiyaç halinde güncellenebilir; güncel sürüme web sitemizden her zaman ulaşabilirsiniz.